



Ejemplos de servitización en industrias B2B, y su relación con la economía circular

Basque Ecodesign Meeting 2017

Bilbao, 19 de septiembre de 2017

QUIÉN: Suministrador de líneas automatizadas para el sector de automoción

A QUIÉN: Tier 1 de un nicho determinado

QUÉ



Reparaciones y mantenimiento
¿Repuestos?
¿Consumibles?



Formación
Asesoramiento



Revamping

QUIÉN: Fabricante de un componente de los parques solares

A QUIÉN: Integradores de subsistemas y explotadores del parque

QUÉ



Mantenimiento reactivo “de rápida respuesta”

Sustitución en el momento óptimo

QUIÉN: Fabricantes de
máquina herramienta

A QUIÉN: Usuarios de las
máquinas (fabricantes de
piezas o maquinaria)

QUÉ



SAT (rápida
respuesta)

Mantenimiento
avanzado

Repuestos



Formación

Asesoramiento



Retrofitting

QUIÉN: Fabricante de
equipos para hostelería

A QUIÉN: Restaurantes y
hoteles

QUÉ



SAT (rápida
respuesta)

Mantenimiento
avanzado

Repuestos

Consumibles

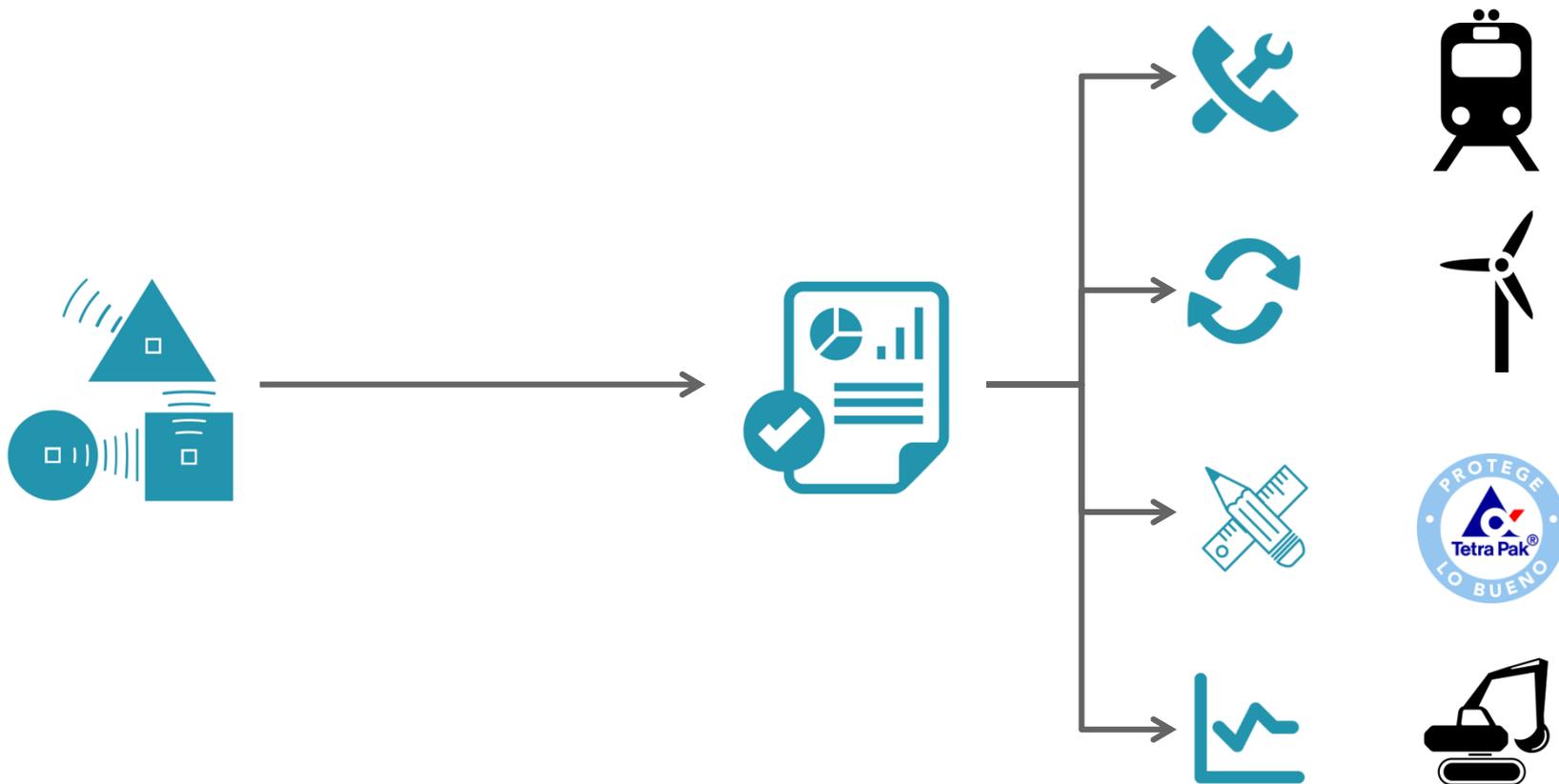


Asesoramiento



Retrofitting

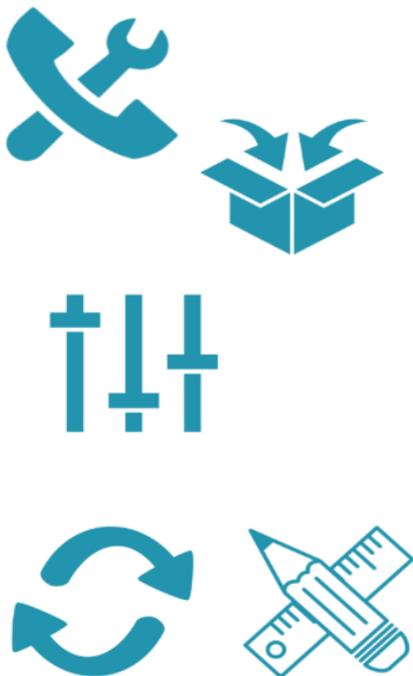
La monitorización remota como tecnología clave



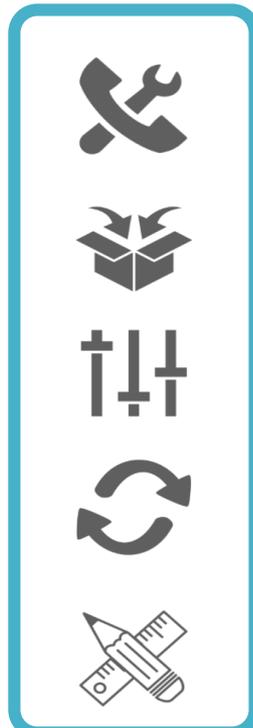
Created by Tetra Pak through
from the Near Project

Evolución de los servicios en la industria de bienes de equipo

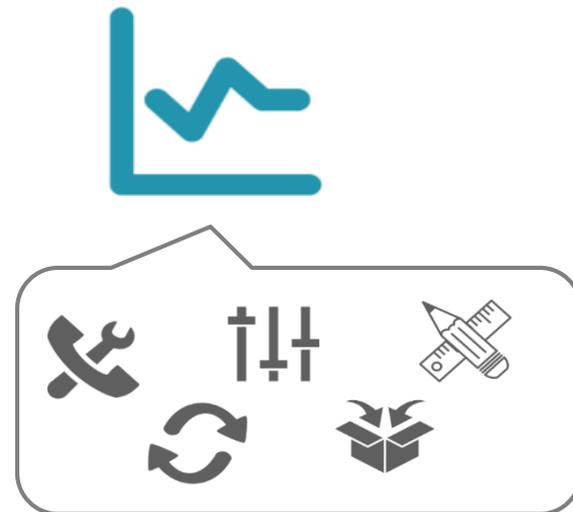
Oferta de servicios "parcial", centrada en una o dos categorías de servicios



Oferta integral, combinando servicios diversos



Modelos de negocio de pago por disponibilidad, uso o resultados, basados en una oferta sofisticada de servicios diversos



Relación conceptual entre servitización y economía circular



Relación conceptual entre servitización y economía circular

Importancia de que lo haga el fabricante bajo un esquema de servitización



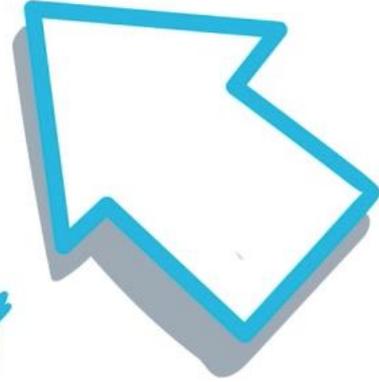
WWW.BMASI.NET

bmasi@bmasi.net



+34 944 05 20 41

twitter.com/bmasi



www.industriayservicios.com

irevilla@bmasi.net